

① Das Problem schildern – opisati problem

- ❖ Leider muss ich Sie auf ein wiederkehrendes Problem aufmerksam machen. – Nažalost, moram da Vas upozorim na problem koji se ponavlja.
- ❖ In letzter Zeit ist mir vermehrt aufgefallen, dass ... – U poslednje vreme sam sve češće primećivao/la da ...
- ❖ Es besteht Anlass zur Sorge hinsichtlich ... – Postoji razlog za zabrinutost u vezi sa ...
- ❖ Ich sehe mich veranlasst, folgende Schwierigkeit darzulegen: ... – Smatram da je neophodno da predstavim sledeću poteškoću: ...
- ❖ Die derzeitige Situation stellt für mich eine erhebliche Belastung dar. – Trenutna situacija za mene predstavlja značajno opterećenje.

② Verständnis zeigen – pokazati razumevanje

- ❖ Mir ist bewusst, dass auch Sie mit zahlreichen Herausforderungen konfrontiert sind. – Svestan/na sam da ste i Vi suočeni s brojnim izazovima.
- ❖ Ich habe Verständnis dafür, dass nicht alle Anliegen sofort bearbeitet werden können. – Imam razumevanja za to što se svi zahtevi ne mogu odmah obraditi.

- ❖ Ihre Position ist nachvollziehbar und verdient Anerkennung. – Vaša pozicija je razumljiva i zasluŹuje priznanje.
- ❖ Es ist mir klar, dass die Umstände auch für Sie nicht einfach sind. – Jasno mi je da okolnosti ni za Vas nisu jednostavne.
- ❖ Ich respektiere Ihre Bemühungen, unter schwierigen Bedingungen Lösungen zu finden. – Poštujem Vaš trud da pronađete rešenja u teškim uslovima.

③ Bedenken nennen – izneti zabrinutost

- ❖ Dennoch möchte ich einige Bedenken äußern, die mir wichtig erscheinen. – Ipak bih Źeleo/la da iznesem određene sumnje koje mi deluju vaŹno.
- ❖ In Bezug auf ... sehe ich jedoch gewisse Risiken. – U vezi sa ... ipak vidim određene rizike.
- ❖ Ich befürchte, dass die derzeitige Regelung langfristig zu Problemen führen könnte. – Bojim se da bi trenutno pravilo moglo dugoročno dovesti do problema.
- ❖ Aus meiner Sicht besteht Verbesserungsbedarf in Bezug auf ... – Po mom mišljenju, postoji potreba za poboljšanjem u vezi sa ...
- ❖ Ich habe Zweifel, ob die geplante Maßnahme den gewünschten Effekt erzielen wird. – Sumnjam da će planirana mera imati Źeljeni efekat.

④ Pro- und Kontra-Argumente – argumenti za i protiv

- ❖ Ein Vorteil der vorgeschlagenen Lösung besteht darin, dass ... - Jedna prednost predloženog rešenja jeste što ...
- ❖ Andererseits muss auch bedacht werden, dass ... - S druge strane, mora se uzeti u obzir i to da ...
- ❖ Für ... spricht, dass ... - dagegen spricht jedoch ... - Za ... govori to što ... - međutim protiv toga govori ...
- ❖ Ein wesentliches Argument für/gegen ... ist ... - Jedan važan argument za/protiv ... jeste ...
- ❖ Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sowohl Vor- als auch Nachteile bestehen. - Ukratko se može reći da postoje i prednosti i nedostaci.

⑤ Maßnahmen vorschlagen – predložiti mere

- ❖ Eine mögliche Lösung könnte darin bestehen, dass ... - Jedno moguće rešenje moglo bi se moglo sastojati od toga, da ...
- ❖ Ich würde vorschlagen, folgende Schritte zu unternehmen: ... - Predložio/la bih da se preduzmu sledeći koraci: ...
- ❖ Um die Situation nachhaltig zu verbessern, schlage ich vor, ... - Kako bismo trajno poboljšali situaciju, predlažem ...

- ❖ Es wäre hilfreich, wenn ... umgesetzt werden könnte. - Bilo bi korisno kada bi ... moglo biti sprovedeno.
- ❖ Als Maßnahme zur Problemlösung erscheint mir ... sinnvoll. - Kao mera za rešavanje problema, ... mi deluje smisleno.

⑥ Kompromissvorschlag - predlog kompromisa

- ❖ Vielleicht wäre folgender Kompromiss für beide Seiten akzeptabel: ... - Možda bi sledeći kompromis bio prihvatljiv za obe strane: ...
- ❖ Um eine gemeinsame Lösung zu finden, schlage ich vor, ... - Kako bismo došli do zajedničkog rešenja, predlažem ...
- ❖ Wäre es denkbar, dass wir uns auf folgenden Mittelweg einigen: ... - Da li bi bilo zamislivo nađemo na pola puta: ...
- ❖ Ich bin bereit, ... zu akzeptieren, sofern im Gegenzug ... geschieht. - Spreman/na sam da prihvatim ... ukoliko zauzvrat bude sprovedeno ...
- ❖ Ein Kompromiss könnte darin bestehen, dass ... unter bestimmten Bedingungen erlaubt wird. - Kompromis bi mogao biti u tome da ... bude dozvoljeno pod određenim uslovima.

⑦ Sich entschuldigen – izviniti se

- ❖ Für die entstandenen Unannehmlichkeiten möchte ich mich aufrichtig entschuldigen. – Iskreno se izvinjavam zbog nastalih neprijatnosti.
- ❖ Es tut mir leid, dass es zu diesen Umständen gekommen ist. – Žao mi je što je došlo do ovakvih okolnosti.
- ❖ Ich bedauere sehr, dass ... nicht wie geplant verlaufen ist. – Veoma žalim što ... nije prošlo kako je planirano.
- ❖ Ich bitte um Entschuldigung für die Verzögerung/Fehlkommunikation. – Molim za izvinjenje zbog kašnjenja/pogrešne komunikacije.
- ❖ Leider kam es zu einem Missverständnis, für das ich die Verantwortung übernehme. – Nažalost, došlo je do nesporazuma za koji preuzimam odgovornost.

⑧ Sich bedanken – zahvaliti se

- ❖ Ich danke Ihnen herzlich für die Gelegenheit, mein Anliegen darlegen zu dürfen. – Srdačno Vam zahvaljujem na prilici da izložim svoj zahtev.
- ❖ Es ist mir ein Anliegen, mich für Ihr offenes Ohr zu bedanken. – Želim da se zahvalim što ste me saslušali.
- ❖ Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, meine Sichtweise zu lesen. – Hvala Vam što ste odvojili vreme da pročitate moje mišljenje.

- ❖ Ich schätze die Möglichkeit, mich schriftlich äußern zu dürfen, sehr. - Veoma cenim mogućnost da se mogu pismeno izraziti.
 - ❖ Für die Bereitschaft, meine Anmerkungen entgegenzunehmen, danke ich Ihnen. - Zahvaljujem na spremnosti da saslušate moje primedbe.
-